

Karta gwarancyjna produktów LCO



Dane użytkownika końcowego

Pan/Pani:

Firma:

Numer telefonu

Adres:

Adres e-mail:

Data zakupu (DD/MM/RR)

Okres gwarancji

24 miesiące

Dane dotyczące produktu

Model urządzenia

LCO PRO 3035

Numer Seryjny urządzenia

Dane dotyczące dostawcy

IMMITIS SP. Z O. O.
ul. Dworcowa 83
85-009 Bydgoszcz
Tel. 52 33 90 600

Gwarancja producenta LCO (określana tu jako “Gwarancja”) jest zapewniana przez firmę LCO Sp. z o.o. (określaną tu jako “LCO”) dla właściciela (określanego tu jako “Użytkownik”) systemu komputerowego LCO (określanego tu jako “Produkt”). Dostarczana z produktem karta gwarancyjna podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji zapewnią akredytowani przez LCO przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Opis gwarancji Produktu:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 24 miesiące (zgodnie z ofertą Wykonawcy) na dostarczony sprzęt i obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z przeznaczeniem użytkowania sprzętu.

2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

3. Jeżeli gwarancja producenta przewiduje dłuższy okres gwarancji niż określony w umowie wówczas gwarancja Wykonawcy udzielona jest na okres wskazany w gwarancji producenta sprzętu. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania dokumentu gwarancyjnego producenta.

4. Gwarancja obejmuje wymianę wszystkich nieużywalnych części oraz prace i dojazd serwisu.

5. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po odbiorze jakościowym

przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

6. Maksymalny czas na usunięcie wady lub naprawę sprzętu wynosi 14 dni od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres serwis@immitis.pl, oraz za pośrednictwem strony: <https://warranty.immitis.pl/>

7. Liczba napraw gwarancyjnych uprawnionych do wymiany danego sprzętu w ramach przedmiotu zamówienia na nowy wynosi 3. Wykonawca jest zobowiązany do wymiany w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia na adres podany w ust. 6.

8. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnych napraw wadliwego lub uszkodzonego sprzętu, które nie wynikają z winy użytkownika

9. Jeżeli usługi gwarancyjne, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt i ryzyko zapewniając jego opakowanie odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt.

10. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres naprawy.

11. Utrata uprawnień gwarancyjnych nastąpi w wyniku nieprawidłowej obsługi, przeprowadzania napraw przez osoby nieuprawnione.

12. Przy wymianie sprzętu, gwarancję liczy się od dnia podpisania przez strony Protokołu jakościowego bez zastrzeżeń.

13. Zamawiający nie jest zobowiązany do przechowywania oryginalnych opakowań. W razie potrzeby transportu Wykonawca sam zabezpiecza reklamowany sprzęt.

14. Zamawiający może skorzystać z rękoma za wady fizyczne niezależnie od przyznanej gwarancji.

W celu realizacji reklamacji w ramach gwarancji należy wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://wsparcie.lco.pl/> . lub <https://warranty.immitis.pl/>

Gdy zgłoszenie zostanie zatwierdzone i ustalone że sprzęt zostanie naprawiony droga wysyłkową uszkodzony sprzęt można odesłać na adres serwisu producenta:

**LCO sp. z o.o. z dopiskiem „Serwis;
ul. Dworcowa 83,
85-009 Bydgoszcz”
Tel. 52 339 46 30**

Gwarancje ustawowe:

Gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.

1. Ogólne

LCO gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, LCO naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie co najmniej równoważne z oryginalnie dostarczonymi.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Gwarancja LCO nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza LCO, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą LCO. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-ym niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Serwis LCO będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów, ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny dostarczony z Produktem. LCO nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwałe usunięte wszystkie wygenerowane dane.

2. Obsługa oprogramowania

Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. LCO zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej LCO i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

3. Odpowiedzialność klienta Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej LCO, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby LCO wyzerował wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić, poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.)

4. Podczas kontaktu z obsługą klienta LCO

- Informację w zakresie wsparcia technicznego a także formularz zgłoszeniowy można znaleźć pod adresem: <http://support.lco.pl> oraz kontaktując się z serwisem: serwis@lco.pl
- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną LCO, Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- LCO poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
 - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
 - Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
 - Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
 - Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika LCO który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.

5. Wyłączenia ograniczonej usługi gwarancyjnej

LCO nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania produktu. Gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta, albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- a) Produkt został naruszony, był naprawiany i/lub modyfikowany przez nieautoryzowany personel,
- b) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach,
- c) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją połączeniem z urządzeniem peryferyjnym, takim jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB,
- d) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem,
- e) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę programowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany,
- f) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł,
- g) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane instalacją i używaniem aplikacji odblokowania urządzenia, która jest narzędziem do odblokowywania modułu rozruchowego Produktu, jednak jego używanie